

# Programa

7  
LUN

Todo el día

Arribo de los participantes

8:00am-10:00 am  
10:00am-10:30am  
10:30am-11:00am

Acreditación  
Bienvenida  
Conferencia magistral del Dr. Eusebio Leal Spengler

11:00am-11:30am

Café

11:30am-2:00pm  
2:00pm-2:30pm

Conferencias Magistrales  
Preguntas y respuestas

2:30pm-4:00pm

Almuerzo

4:00pm-6:00pm

Vísita

6:00pm

Coctel de bienvenida

8  
MAR

9  
MIE

10  
JUE

9:00am-11:00am

**Panel 1.** Patrimonio cultural como recurso turístico: inventario de recursos, interpretación del patrimonio, turismo y ciudades creativas, productos y modalidades turísticas, autenticidad, etcétera.

**Panel 3.** Comercialización turística: demanda, ofertas, publicidad, marketing turístico, intermediación, Tíc's y turismo, turismo electrónico, comercio on line, etcétera.

11:00am-11:30am

Café

11:30am-1:30pm

**Panel 2.** Modelos de gestión y sistema turístico: turismo y planificación territorial, actores, competitividad e integración, rol del estado, participación ciudadana, políticas públicas, regulaciones, etcétera.

**Panel 4.** Impactos del turismo: turismo y desarrollo local, efectos económicos, sociales, ambientales, monitoreo, evaluación y control de impactos, indicadores de sostenibilidad, estudios de capacidad de carga y acogida, etcétera.

1:30am-2:00pm

Intercambio

2:30pm-4:00pm

Almuerzo

4:00pm

Vísita

11  
VIE

9:00am-11:00am

**Panel 5.** La Bahía de La Habana y el turismo: oportunidades y desafíos.

11:00am-11:30am

Café

11:30am-1:00am

**Panel 6.** Hablemos de La Habana: La Habana y el turismo, fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

1:00am-1:30

Clausura

2:00pm-4:00pm

Almuerzo

4:00pm-6:00pm

Coctel de despedida

12  
SÁB

Todo el día

Regreso de los participantes

## Dinámica

El Encuentro se desarrollará durante cuatro días en sesión plenaria: un primer día de conferencias magistrales que permitirán colocar en contexto los temas centrales del evento y conocer las principales tendencias; un segundo y tercer día de paneles temáticos, y un cuarto día, dedicado a valorar las oportunidades y desafíos del turismo para la capital cubana, haciendo énfasis en la Bahía de La Habana. Las sesiones plenarias culminarán a las 2:30 pm y en las tardes se realizarán visitas guiadas a proyectos desarrollados en la capital.

La sesión de conferencias magistrales contará con la participación de expertos nacionales y extranjeros invitados por el Comité Organizador del Encuentro. En los paneles intervendrán cuatro ponentes, previa aprobación del comité Científico del Encuentro, y un coordinador, quien introducirá el panel, presentará a los ponentes, controlará los tiempos, facilitará el debate, intervendrá con criterios acerca de los temas tratados y podrá realizar preguntas a los ponentes. Cada panel tendrá una duración de 2 horas: 5 minutos de introducción al panel (anuncio del tema a tratar, presentación de ponentes y panelistas, etcétera); 1 hora y 20 minutos para la presentación de ponencias (20 minutos cada una); 10 minutos para intervención del coordinador, y 20 minutos de intercambio de ponentes y coordinador con el auditorio. Los participantes podrán formular preguntas o comentarios a los integrantes del panel por el sistema de tarjetas, las cuales serán entregadas al coordinador del panel para organizar el intercambio. Si el coordinador lo estima puede conceder la palabra al auditorio. Al final de las jornadas de paneles habrá espacio para el intercambio sobre los temas del día.

Desde 2016, atendiendo al tema central del Encuentro, se realiza colectivamente un diagnóstico de la capital cubana. El Panel “Hablemos de La Habana”, del viernes 11 de mayo, permitirá socializar los criterios de los participantes acerca de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, del desarrollo del turismo en la Ciudad. Para facilitar la construcción de la matriz DAFO se habilitarán cuatro pizarras desde el primer día del Encuentro donde se podrán socializar los criterios de todos los participantes. Además, los integrantes de cada panel temático construirán colectivamente una matriz DAFO, y seleccionarán un representante para que realice su presentación en el Panel “Hablemos de La Habana”. Cada representante dispondrá de 5 minutos para defender la matriz de su panel, se concederán 20 minutos para las intervenciones de los conferencistas magistrales, y se reservarán otros 20 minutos para la participación del público. En un segundo momento se realizarán entrevistas a expertos en la temática. La matriz resultante será incluida en las memorias del Encuentro y distribuida a las instituciones y autoridades que trabajan por el desarrollo de la Ciudad.

### Formas de participación

La inscripción en el Encuentro podrá realizarse en condición de **conferencista magistral, ponente, coordinador de panel, participante o invitado.**

Los **conferencistas magistrales** realizarán intervenciones el primer día del encuentro a solicitud del Comité Organizador. Dispondrán de 30 minutos para realizar su exposición, que puede contar con apoyo audiovisual en *Power Point/PDF*. Los textos íntegros de las conferencias magistrales serán publicados en las memorias del Encuentro. Los conferencistas también podrán participar en la construcción de la matriz DAFO de La Habana en calidad de asesores de los paneles temáticos y dispondrán de un espacio para intervenir en el Panel "Hablemos de La Habana".

Los **ponentes** someten a debate en los paneles temáticos del Encuentro una ponencia que ha debido ser aprobada por el Comité Científico del mismo. Los textos íntegros de las ponencias aprobadas serán enviados a los coordinadores de paneles, previo a la celebración del Encuentro, y serán publicados en las memorias del Encuentro. Los ponentes seleccionados dispondrán de 20 minutos para realizar su exposición, que puede contar con apoyo audiovisual en *Power Point/PDF*. Las ponencias elaboradas por un colectivo de autores serán defendidas solo por uno de ellos. Todos los autores tendrán certificado de participación aunque no hayan asistido al Encuentro. Los ponentes participarán en la construcción de la matriz DAFO de La Habana y podrán intervenir en los debates de los paneles.

Los **coordinadores** facilitarán los paneles temáticos y realizarán intervenciones en los mismos, a solicitud del Comité Organizador. Las intervenciones de los panelistas serán incluidas en las memorias del Encuentro. Los coordinadores, conjuntamente con los integrantes de su panel, participarán en la construcción de una propuesta de la matriz DAFO de La Habana.

Los **participantes e invitados** tienen acceso a toda la información, los documentos y las jornadas del Encuentro. Podrán formular preguntas o comentarios durante el desarrollo de los paneles y participar en la construcción de la matriz DAFO de La Habana.

Todos los asistentes al Encuentro, en las categorías antes mencionadas, deberán oficializar su participación a través del envío del formulario de inscripción al correo [ciudadypatrimonio@ohc.cu](mailto:ciudadypatrimonio@ohc.cu), con el asunto "**Inscripción GCP**", antes del **1 de abril del 2018**.

## Instrucciones para la presentación de conferencias magistrales y ponencias

Los conferencistas magistrales y los interesados en presentar ponencias en los paneles del XVI Encuentro, enviarán antes **del 8 de marzo** una ficha biobibliográfica y un resumen de sus intervenciones. Los aspirantes a ponentes deberán presentar experiencias o reflexiones vinculadas con los ejes temáticos del Encuentro, las cuales serán evaluadas por el Comité Científico. La aceptación de las ponencias se informará vía electrónica a partir del **15 de marzo**. Los coordinadores de paneles también deberán enviar antes del **8 de marzo** la ficha biobibliográfica.

**El resumen consignará los siguientes datos:** título de la ponencia, panel para el que se propone la ponencia, nombres y apellidos del(los) autor(es), identificando el autor que hará la presentación, institución(es) a la que pertenece(n), cargo, dirección de correo electrónico, teléfono, fax y resumen de

contenido de 2 500 caracteres sin espacio. Se recomienda incluir solamente texto, en formato Word, espacio simple y letra Arial, en puntaje 12. La ficha biobibliográfica, de una cuartilla, debe contener una foto (3 x 3 cm), nombres y apellidos, lugar y año de nacimiento, dirección postal de la institución que representa, teléfono, fax, correo electrónico y un síntesis de su currículo profesional de 2 000 caracteres sin espacio. Ambos documentos deberán ser enviados al correo [ciudadypatrimonio@ohc.cu](mailto:ciudadypatrimonio@ohc.cu), con el asunto **“Científico GCP-resumen”**.

Los autores de las ponencias aprobadas y los conferencistas magistrales tendrán como fecha límite el **1 de abril** para enviar el texto íntegro de sus intervenciones en versión digital y el formulario de consentimiento para la publicación de estos en las memorias del Encuentro, al correo [ciudadypatrimonio@ohc.cu](mailto:ciudadypatrimonio@ohc.cu), con el asunto **“Científico GCP-texto”**. El texto deberá cumplir las siguientes normas de publicación:

- Idioma: español.
- Tipografía Arial, puntaje 12, espaciado simple y sin saltos de sección.
- Texto digitalizado en Word, debidamente foliado, con extensión máxima de 15 cuartillas, incluyendo portadas, anexos y bibliografía. Documento incluirá información de notas y citas siempre al final del texto (antes de la bibliografía consultada).
- Bibliografía debe estar en orden alfabético, usando el apellido del primer autor. Las publicaciones de un mismo autor deben situarse cronológicamente.
- Gráficos, tablas, figuras, imágenes, y cuadros se anexarán en formatos que faciliten el trabajo editorial (preferiblemente formato JPG) e identificados cada uno con su título. Al reducir las figuras las letras e imágenes contenidas en ellas deben ser legibles.

Los textos serán sometidos a corrección de estilo por parte del equipo editorial del Plan Maestro, y cuando sea necesario se realizarán las correspondientes consultas con los autores.

# Informativo logístico

## Lugar del Encuentro

El XVI Encuentro se realizará del 8 al 11 de mayo del 2018, en el Centro Histórico de La Habana, a 40 minutos del Aeropuerto Internacional José Martí.

## Idioma

El idioma del Encuentro será el español, habrá traducción simultánea para el idioma inglés.

## Inscripción

Todos los interesados en participar en el Encuentro, deben llenar el formulario de inscripción, y enviarlo al correo [ciudadypatrimonio@ohc.cu](mailto:ciudadypatrimonio@ohc.cu), con el asunto “**Inscripción GCP**”, antes del **1 de abril del 2018**.

## Carta de invitación

El Comité Organizador puede emitir una carta de invitación (que no representa la cobertura de los gastos de participación), a nombre del especialista que así lo requiera para la realización de los trámites pertinentes en su institución, con fines de gestionar recursos y/o autorizaciones para su participación.

## Cuota de participación

- Ponentes 150 CUC
- Participantes 250 CUC

## Derechos por el pago de la cuota de participación al Encuentro

- Credencial que permite el acceso a todas las jornadas y actividades.
- Programa impreso.
- Cocteles de bienvenida y clausura.
- Café y almuerzos.
- Visitas especializadas.
- Certificado de participación.
- Documentación técnica impresa y digital.

## Cuotas de inscripción, alojamiento y método de pago

Las solicitudes de alojamiento se realizarán directamente a la Agencia de Viajes San Cristóbal, receptor oficial del encuentro, a través del correo electrónico [esp\\_eu7@viajessancristobal.cu](mailto:esp_eu7@viajessancristobal.cu). Los pagos de las cuotas de inscripción al XVI Encuentro Internacional sobre Ciudades Patrimoniales se podrán realizar en efectivo o por tarjeta de crédito el primer día del Encuentro (**8 de mayo**) en el horario de la acreditación (8:00-10:00 am). Para más información contactar a: Margarita Cunill Alonso a través de la dirección de correo electrónico referida anteriormente, o llamar al teléfono: 53- 7 807 7454, de 9:00 am a 4:30 pm.

## Información útil

### Aduana

Para información y un listado completo de los artículos permitidos y prohibidos, por favor, consulte el portal [www.aduana.co.cu](http://www.aduana.co.cu)

### Clima

El clima es cálido, la temperatura en La Habana en el mes de mayo puede variar entre los 27 y 31 grados Celsius durante el día, en la noche entre los 19 y 24 grados Celsius. Como consecuencia del alto grado de humedad la sensación de calor puede ser mayor. Se recomienda ropa ligera y calzado apropiado para caminar. Para mayor información consultar <http://www.met.inf.cu>

### Turismo y compras

La sede del Encuentro y las instalaciones de alojamiento se encuentran en el propio Centro Histórico, donde existen diversas alternativas culturales en las tardes y noches, a las que se pueden acceder caminando. Para mayor información consultar programa cultural en <http://www.ohch.cu>

### Electricidad

La corriente eléctrica en la mayoría de los lugares residenciales, comerciales, oficinas y hoteles es 110 V / 60 Hz, aunque hay instalaciones que tienen 220 V / 60 Hz. Los tomacorrientes son de dos espigas, planas y paralelas mayoritariamente.

### Taxis

Los taxis turísticos estatales cuentan con taxímetro y las tarifas deben pagarse en CUC, del Aeropuerto internacional al Centro Histórico, los precios oscilan entre 25 y 35 CUC. La empresa de taxi oficial es Cubataxi. Para circular en la ciudad existen también los cocotaxis, una alternativa a los autos convencionales, pero no poseen taxímetro. También existen autos privados que brindan servicio de taxi, generalmente son autos antiguos y se identifican con un cartel amarillo con la palabra taxi que suele estar visible en el parabrisas o capó del auto, no poseen taxímetro.

### Moneda

**En Cuba circulan dos monedas: el Peso Cubano (CUP) y el Peso Convertible (CUC)**, este último se utiliza en las entidades comerciales vinculadas al turismo internacional. El CUC tiene valor para comprar en la mayoría de los establecimientos turísticos del país y con el CUP se puede comprar en algunos mercados, cafeterías y pagar el transporte público. La equivalencia es: **1 CUC = 24 CUP**, La tasa para este tipo de cambio es fija. Cambie su dinero solo en Bancos o Casas de Cambio (CADECAS) que existen en el aeropuerto, hoteles y en diversos lugares de La Habana. Usted puede chequear el tipo de cambio del CUC frente a otras divisas en el sitio web del [Banco Central de Cuba](http://www.bancocentralde.cu).

### Seguro médico

Los viajeros deben presentar constancia de seguro de salud para poder ingresar a Cuba. Los viajeros que no cuenten con seguro pueden obtener cobertura en Cuba por medio de ASISTUR S.A., [www.asistur.cu](http://www.asistur.cu), compañía que presta servicios especializados de asistencia a los viajeros, entre ellos seguros médicos, financieros, legales y de automóviles; ayuda en localización de equipaje; obtención de nuevos documentos de viaje; y reservaciones en aerolíneas y hoteles.

### Comunicaciones

Para llamar desde Cuba a cualquier otro país debe marcar el prefijo 119 y lo puede hacer desde cualquier hotel. A su llegada a Cuba también puede contratar los servicios de Cubacel para la telefonía celular. Para más detalles ver <http://www.etecsa.cu/?page=telefoniamovil>.

### Precios

Los precios de las comidas y las bebidas varían en dependencia de la categoría del establecimiento, un refresco (soda) puede costar entre 0.50 y 3.00 CUC; una cerveza, entre 1.00 y 4.00 CUC; y una comida completa entre 10.00 y 40.00 CUC por persona.

## Datos de contacto

### Encuentro

Catherine Álvarez García

[ciudadypatrimonio@ohc.cu](mailto:ciudadypatrimonio@ohc.cu)

Te: 53-7869 7213 ext. 21325

\* inscripción, cartas de invitación, visado, conferencias magistrales, ponencias, ficha biobibliográfica, programa

### Alojamiento

Margarita Cunill Alonso

[esp\\_eu7@viajessancristobal.cu](mailto:esp_eu7@viajessancristobal.cu)

Asunto: "Reservas GCP"

Tel: 53- 78077454